

## Błąd-132 Error during SBO user authentication- łączenie z DI

### Jakie są przyczyny tego błędu oraz jak go naprawić?

#### Nieprawidłowa nazwa użytkownika/hasło

Wprowadzono nieprawidłową nazwę użytkownika SAP i/lub hasło (lub użytkownik już nie istnieje).

#### Rozwiązanie:

Uruchom ponownie SAP Business One Server Tools Service i sprawdź, czy użytkownik istnieje oraz czy nazwa użytkownika/hasło są wprowadzone z prawidłową wielkością liter (w razie wątpliwości spróbuj zalogować się do klienta SAP B1 z tymi samymi danymi).

#### Adres IP zamiast podanej nazwy lub odwrotnie

Jako nazwę serwera wprowadzono adres IP, podczas gdy w SLD jest podana nazwa (lub odwrotnie).

#### Rozwiązanie:

Zaloguj się do SLD i sprawdź używaną metodę (IP lub podana nazwa). Następnie uruchom ponownie SAP Business One Server Tools Service i wprowadź w addonie (usłudze) nazwę serwera dokładnie w taki sam sposób, jak w SLD.

#### Nazwa serwera jest nieprawidłowa

Nazwa serwera, na którym zainstalowane są narzędzia serwerowe SAP, jest nieprawidłowa (najczęściej przyczyną tego jest zmiana nazwy serwera).

#### Rozwiązanie:

Uruchom ponownie SAP Business One Server Tools Service, aby mógł poznać nową nazwę serwera.

#### Nazwa serwera bez portu [Tylko HANA]

Podczas wprowadzania nazwy serwera dla systemu HANA należy dołączyć port (zwykle 30015).

#### Rozwiązanie:

Wprowadź w konfiguracji addonu (usługi) nazwę serwera z portem.

#### Nieprawidłowa wielkość liter nazwy serwera [Tylko HANA]

Podczas wprowadzania nazwy serwera ważna jest wielkość liter.

#### Rozwiązanie:

Sprawdź, czy masz prawidłową wielkość liter nazwy serwera.

#### Nieprawidłowa wielkość liter nazwy bazy danych

Nazwy baz danych SAP są uwzględniające wielkość liter, więc jeśli twoja baza danych nazywa się 'SboDemoPL', a zmienisz nazwę na przykład na 'SboDEMOpl' (inna wielkość liter), możesz otrzymać ten błąd z DI-API.

**Rozwiązanie:**

Sprawdź, czy masz prawidłową wielkość liter nazwy bazy.

### Usługa Windows "SAP Business One Server Tools Service" nie działa

Ta usługa uruchamia SLD, i jeśli nie działa, nie można połączyć się z SLD.

**Rozwiązanie:**

Sprawdź usługi Windows.

### Nieprawidłowa konfiguracja serwera Tomcat

Jest to spowodowane błędną konfiguracją serwera Apache Tomcat.

**Rozwiązanie:**

Sprawdź <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2526992>, aby naprawić.

### Zawartość folderu OBServer jest nieprawidłowa.

Może się to zdarzyć, jeśli zawartość OBServer zostanie pobrana do folderu tymczasowego lub OBServer nie zostanie zaktualizowany zgodnie z wersją SBO-COMMON. Występuje czasami po aktualizacji systemu lub czyszczeniu dysku.

**Rozwiązanie:**

- W systemie Windows przejdź do Start > Uruchom
- Wpisz %temp%. i naciśnij OK
- W wyświetlonym oknie znajdź folder SM\_OBS\_DLL i zmień jego nazwę na oldSM\_OBS\_DLL.
- Uruchom ponownie SAP Business One
- Więcej informacji można znaleźć w notce SAP 863568.

### Brak dostępu do folderu OBServer

Podczas tworzenia połączenia z firmą, dostęp do %temp% lub SAP\SAP Business One DI API\OBServer jest wymagany dla użytkownika uruchamiającego aplikację.

**Rozwiązanie:**

Sprawdź, czy uprawnienia do struktur folderów są prawidłowo ustawione.

### Zbyt długi czas dostępu do plików w folderze OBServer

Podczas tworzenia połączenia z firmą, dostęp do %temp% lub SAP\SAP Business One DI API\OBServer jest wymagany dla użytkownika uruchamiającego aplikację.

**Rozwiązanie:**

Monitoruj wydajność systemu podczas tworzenia połączenia.